

Slim & efficiënt hybride werken en samenwerken

Feiten, cijfers, trends & oplossingen



Slim & efficiënt hybride werken en samenwerken

Hybride werken is geen tijdelijke trend, maar een blijvende realiteit. Uit diverse onderzoeken blijkt dat werknemers wereldwijd flexibiliteit en autonomie verwachten, terwijl organisaties worstelen met het optimaal inrichten van hun werkplekken. Facility managers staan voor de uitdaging om een werkomgeving te creëren die zowel inspirerend als functioneel is, waarbij hybride werken naadloos wordt gefaciliteerd.

Een slimme werkomgeving is veel meer dan alleen een plek om te werken – het is een strategisch vraagstuk dat organisaties helpt om een optimale werkplekbeleving te bieden. Door faciliteiten, technologieën, diensten en processen perfect op elkaar af te stemmen, ontstaat een werkomgeving die medewerkers motiveert én tegelijkertijd organisatiedoelen ondersteunt.

Het resultaat? Een meetbare verbetering in efficiëntie, duurzaamheid, productiviteit en kostenbeheersing. In dit whitepaper ontdekt u de nieuwste trends, inzichten en oplossingen om hybride werken in uw organisatie optimaal te ondersteunen.

In dit whitepaper:

1. Wat is hybride werken?
2. Feiten en cijfers in de Benelux
3. Relevante trends en ontwikkelingen
4. Werkplekken reserveren
5. Vergaderen reserveren en beheren
6. Parkeeroplossing
7. Bezoekersregistratie & aanmeldzuilen
8. Veiligheid met BHV App
9. Ontmoeten en events plannen



Hybride werken: wat is het?

Hybride werken is niet nieuw, het heeft eigenlijk altijd bestaan. Wanneer een werknemer hybride werkt, heeft diegene de vrijheid om te kiezen waar en wanneer wordt gewerkt. En verdeelt hij/zij de werktijd tussen remote werken en werken vanuit een centraal kantoor.

In de kern is hybride werken dus een afspraak waarin een individu, team of organisatie een deel van hun tijd op de werkplek en een deel op afstand werkt.

Het hybride werkplekmodel

Een bedrijf dat werkt volgens het hybride werkplekmodel, heeft vaak één of meerdere kantoren waar het personeel regelmatig aanwezig is. Bij grotere organisaties gaat het dan vaak om een centraal hoofdkantoor en meerdere kleinere hubs waar medewerkers verspreid over het land regelmatig samenkomen. Dit in tegenstelling tot volledig op afstand werken (remote model), waar medewerkers elkaar niet fysiek ontmoeten maar volledig op afstand werken.

Meer weten over hybride werken? Bekijk dan **[onze website](#)**.



Hybride werken: feiten en cijfers in de Benelux

Hybride werken is in de Benelux-regio een steeds gangbaarder werkmodel geworden. Hieronder vindt u enkele relevante feiten en cijfers over hybride werken in onze regio, gebaseerd op de meest recente gegevens tot en met 2023:

Nederland

- **Thuiswerkers:** In 2023 werkten ruim 5 miljoen Nederlanders soms of meestal thuis, wat neerkomt op 52% van alle werkenden. Dit percentage is het hoogste binnen de Europese Unie - **CBS**
- **Thuiswerkuren:** Het gemiddelde aantal thuisgewerkte uren per week steeg van 2,6 uur in 2019 naar bijna 7 uur medio 2023 - **TNO**
- **Werkplekvoorkeuren:** Halverwege 2023 werkte 65% van de werknemers alle werkdagen op locatie, voornamelijk omdat hun werkzaamheden dit vereisten - **TNO**

Algemene trends in de Benelux:

- **Werkgeversbeleid:** Uit een onderzoek van de Algemene Werkgeversvereniging Nederland (AWVN) blijkt dat bij 94% van de werkgevers thuiswerken is ingeburgerd. Driekwart van de deelnemende werkgevers beschouwt hybride werken als de nieuwe standaard - **AWVN**

België

- **Thuiswerkers:** In 2023 werkte 32,2% van de loontrekkenden soms of regelmatig van thuis uit, een stuk hoger dan de 18,9% in 2019 - **statbel.fgov.be**
- **Thuiswerkfrequentie:** Uit de BeMob-enquête van 2024 blijkt dat 31% van de respondenten minstens één dag per week telewerkt - **mobility**
- **Thuiswerkbeleid:** In 2023 heeft de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg het thema "Impact van nieuwe arbeidsvormen en -organisaties (hybride werken)" als hoofdthema gekozen, wat het belang van hybride werken in België onderstreept - **Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid**



Hybride werken: trends in de Benelux

Hybride werken blijft de norm en beïnvloedt zowel de voorkeuren van werknemers als de strategieën van facility managers. Diverse onderzoeken bieden interessante inzichten in feiten en cijfers waaruit trends te destilleren zijn.

Impact op kantoor en werkomgeving

- **Minder kantoorruimte verhuurd of verkocht:** In 2023 werd 1,2 miljoen vierkante meter kantoorruimte verhuurd of verkocht in Nederland, een daling van ruim 10% ten opzichte van 2022. Deze trend wordt o.a. toegeschreven aan thuiswerken - **BusinessInsider**
- **Minder werkplekken:** Het aantal bureaus op kantoor zal dalen van 69 naar 56 per honderd medewerkers. Dat betekent ongeveer 20 procent minder kantoorruimte de komende jaren - **CBRE**
- **Afstoten vierkante meters:** Een meerderheid van de grote bedrijven anticipeert op een vermindering van hun kantoorruimte in de komende jaren door de toename van hybride werken - **CBRE**

Wat werknemers willen

- **Flexibiliteit:** Werknemers een voorkeur hebben voor een evenwichtige verdeling tussen thuis en op kantoor werken, waarbij flexibiliteit en autonomie centraal staan - **TNO**
- **Nieuwe generatie wil hybride:** Millennials en Gen Z'ers geven de voorkeur aan hybride werkmodellen: 62% van de Millennials en 63% van Gen Z'ers willen minstens een deel van de tijd op afstand willen werken. Slechts 20% van de Millennials en 19% van Gen Z'ers willen fulltime op kantoor werken - **Deloitte**
- **Efficiënter en effectiever:** Een enquête van CNV onder 1.000 thuiswerkers toont aan dat 68% van de respondenten zichzelf efficiënter en effectiever vindt tijdens het thuiswerken dan op kantoor - **CNV**
- **Voorkeur voor thuiswerken:** 42% werkt het liefst zoveel mogelijk thuis en 80% werkt graag hybride - **CNV**



Van trends naar oplossingen

Hybride werken vraagt om een werkomgeving die flexibel, efficiënt en toekomstgericht is. Uit onderzoek blijkt dat werknemers hybride werken als dé standaard beschouwen en dat organisaties hun werkplekken moeten aanpassen aan deze nieuwe realiteit. Minder kantoorruimte, meer flexibiliteit en een optimale werkplekervaring staan centraal. De werkomgeving verandert. Reflex Online biedt de tools om hierin mee te bewegen.

Waarom kiezen voor Reflex?



De oplossingen:

Reflex Online biedt slimme oplossingen die de transitie naar hybride werken niet alleen ondersteunen, maar ook verbeteren:

- **Werkplekken reserveren** – Minder vaste bureaus en meer flexibele werkplekken? Met een digitaal reserveringssysteem zorgen medewerkers eenvoudig voor een werkplek wanneer en waar zij dat nodig hebben.
- **Vergaderen reserveren en beheren** – Optimaal gebruik van vergaderruimtes door slimme reserveringsopties en geïntegreerd beheer, zodat ruimtes efficiënt worden ingezet.
- **Parkeeroplossing** – Minder kantoren betekent minder parkeerplekken. Met een reserveringssysteem voor parkeren is er altijd een plek beschikbaar voor wie op locatie werkt.
- **Bezoekersregistratie & aanmeldzuilen** – Een AVG-proof, veilige en efficiënte ontvangst van gasten en in- en uitchecken van medewerkers.
- **Veiligheid met de BHV App** – Medewerkers zijn niet altijd fysiek aanwezig, waardoor veiligheid en bedrijfshulpverlening slimmer georganiseerd moeten worden. Met de BHV-app is altijd inzichtelijk wie waar aanwezig is en kan er snel gehandeld worden bij incidenten.
- **Ontmoeten en events plannen** – Hybride werken vraagt om momenten waarop teams fysiek samenkomen. Met een eventplanner wordt ontmoeten op kantoor eenvoudig en effectief georganiseerd.

Makkelijk werkplekken reserveren voor moderne organisaties

De manier waarop we werken verandert. Hybride werken en flexwerken zijn tegenwoordig de norm. Reflex Online biedt oplossingen die deze nieuwe werkmodellen ondersteunen. Via de app of de online portaal ziet u welke plekken beschikbaar zijn. Inclusief specifieke voorkeuren zoals locatie, voorzieningen of aanwezige collega's.

Uit onderzoek blijkt dat het aantal bureaus op kantoor zal dalen van 69 naar 56 per honderd medewerkers. Dat betekent ongeveer 20 procent minder kantoorruimte de komende jaren (**CBRE**). Met een dergelijke flexfactor kunt u eigenlijk niet meer zonder een werkplek reserveringssysteem. Wat levert een werkplek reserveringssysteem u op:

- Simpel en snel een geschikte werkplek zoeken en vinden
- Makkelijk ontmoeten op kantoor: collega's zoeken en vinden
- Feiten en cijfers: inzicht en overzicht in bezettingsgraden en no-shows

Simpel en snel een werkplek zoeken en vinden

Dit systeem is perfect voor organisaties die overstappen op flexibele kantoorindelingen. Het voorkomt dubbel boekingen, maximaliseert het gebruik van kantoorruimte en biedt inzicht in werkplekgebruik. Een vrije en geschikte werkplek zoeken en vinden kan online of via een app op uw telefoon vanaf een 3D of 2D plattegrond, op basis van filters die u zelf instelt. Of het nu gaat om reguliere werkplekken, concentratiewerkplekken of belcellen: alles kan in één omgeving worden gereserveerd en beheerd.



Werkplekken

Makkelijk ontmoeten op kantoor: collega's zoeken en vinden

Met de oplossingen van Reflex Online maakt u samenwerken eenvoudig en efficiënt. Via een mobiele app of centraal display ziet u in één oogopslag waar uw collega's zich bevinden. Ideaal om snel aan te sluiten bij het team waarmee u wilt werken of om een werkplek in de buurt van uw team te vinden. Of u nu op kantoor bent of onderweg, u heeft altijd realtime inzicht in wie waar zit. Zo zorgen we ervoor dat samenwerken niet alleen soepel verloopt, maar ook meer verbondenheid creëert.

Inzicht en overzicht in bezettingsgraden en no-shows

Voor beheerders die worstelen met het inzichtelijk maken van de bezettingsgraad, biedt Reflex Online een krachtige oplossing. Met ons uitgebreide dashboard, bijvoorbeeld geïntegreerd via Power BI, krijgt u realtime en gedetailleerd inzicht in het gebruik van werkplekken en vergaderruimtes. Ontdek precies hoeveel werkplekken worden gebruikt en op welke momenten. Deze data stelt u in staat om weloverwogen beslissingen te nemen en uw kantooromgeving optimaal in te richten. Van piekmomenten tot ongebruikte ruimtes – met Reflex Online zet u data om in actie.

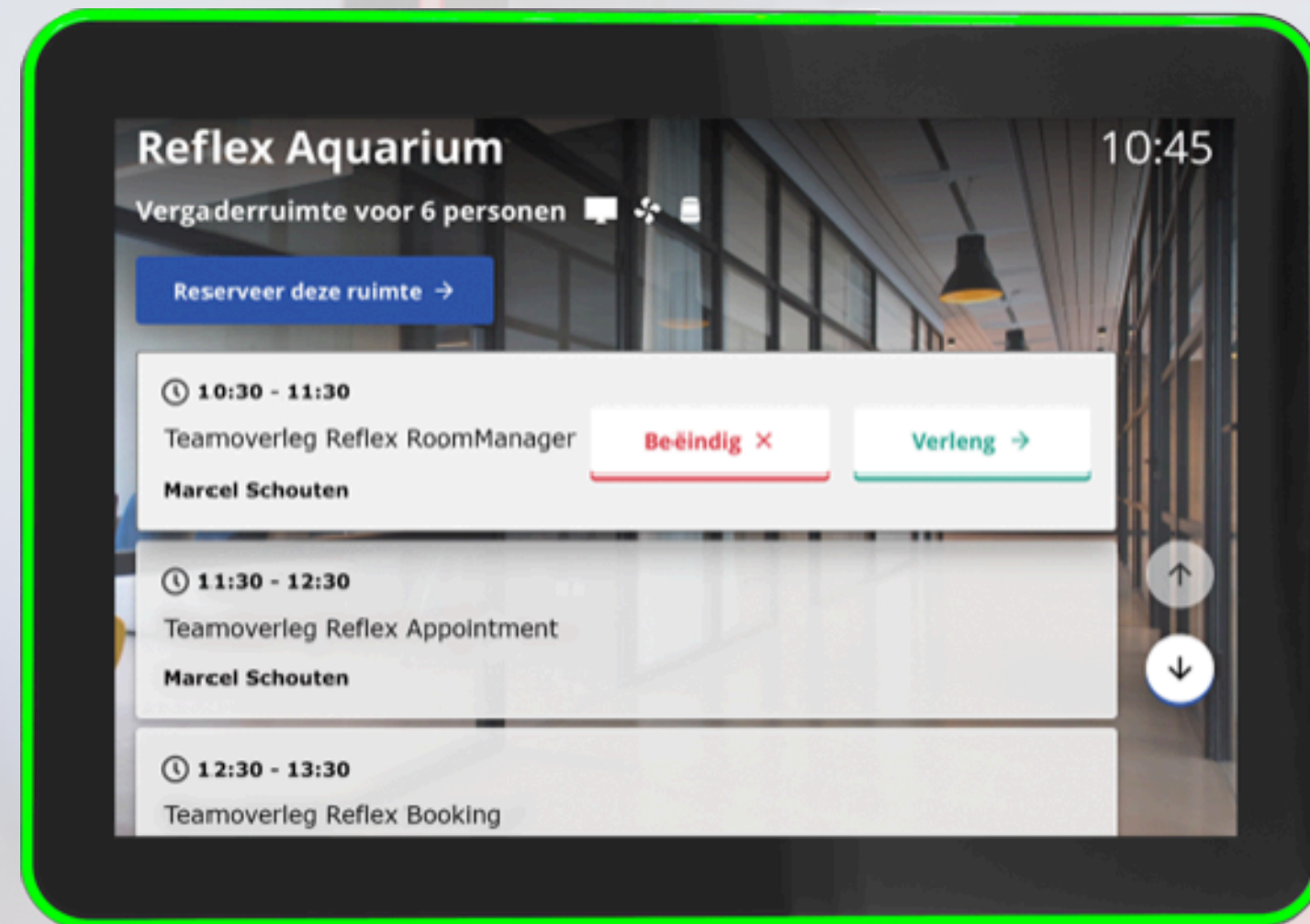
Hybride werken en werkplekken

Een organisatie die hybride werken omarmt kan eigenlijk niet meer zonder een systeem om werkplekken te reserveren. Want met een duidelijk overzicht van beschikbare werkplekken houdt u grip op de werkplekbezetting. En met volledige managementdashboards neemt u beslissingen over de werkomgeving op basis van feiten en cijfers.



Room booking displays: gemak en eenvoud bij de ruimte

Met room booking displays maakt u vergaderen makkelijk en voorkomt u onnodige frustraties en dubbele boekingen. Bij de ingang van elke ruimte toont het display actuele informatie zoals beschikbaarheid, naam van de reservering en geplande eindtijd. Dankzij de kleur van de LED-rand is het op afstand al duidelijk of de zaal bezet of vrij is.



Uit relevante onderzoeken blijkt dat organisaties 20% van hun vierkante meters kantooroppervlak verwachten af te stoten (**CBRE**). Efficiënt omgaan met de beschikbare ruimte is daarom een must. Room booking displays helpen daarbij. Onze displays zijn volledig geïntegreerd met diverse agendasystemen, zoals Outlook, Microsoft 365 en Google Calendar, maar ook Topdesk. Gebruikers kunnen direct een ruimte reserveren of hun planning aanpassen. Dit bespaart tijd en voorkomt misverstanden.

Voordelen van onze Zaaldisplays:

- Simpel en snel zalen reserveren en beheren
- Integraties met o.a. Outlook, Microsoft 365, Google Calendar en Topdesk
- Altijd realtime inzicht op het Zaaldisplay bij de ruimte
- Snel extra faciliteiten bijboeken: een beamer, presentatiescherm of lunch
- Belangrijke rapportages over, bijvoorbeeld, de bezettingsgraad



Parkeren: moeiteloos parkeren met een parkeersysteem

Parkeerplaatsen zijn schaars, wat vaak leidt tot parkeerproblemen. Eindeloos rondjes rijden en bijkomende frustraties. Veel organisaties kiezen daarom voor een parkeersysteem. Met Reflex Online kunt u parkeerplekken ook slim beheren.

Ons parkeermanagementsysteem geeft werknemers en bezoekers de mogelijkheid om van tevoren een parkeerplek te reserveren. Via een app of QR-code krijgen zij toegang tot de parkeerlocatie, zonder gedoe. Tevens maakt onze samenwerking met XPark het ook mogelijk om slagbomen aan te sturen op basis van kentekenherkenning.

Met een parkeeroplossing:

- **Maximale efficiëntie:** Optimaliseer de beschikbaarheid van parkeerplaatsen. Door real-time tracking en beheer is overboeking verleden tijd.
- **Gebruiksvriendelijkheid:** Ons systeem is ontworpen met de eindgebruiker in gedachten. Zo is het boeken van een parkeerplaats net zo gemakkelijk als het reserveren van een werkplek.
- **Veelzijdigheid:** Perfecte integratie met bestaande systemen binnen uw organisatie, waardoor u een naadloze ervaring voor alle gebruikers kunt waarborgen.
- **Integraties:** Reflex koppelt met parkeersystemen, zoals dat van Xpark, zodat parkeerplaatsen vooraf kunnen geboekt en slagbomen kunnen worden aangestuurd op basis van kentekenherkenning.



Bezoekersregistratie en aanmeldzuilen: een gastvrije eerste indruk

Bezoekersregistratie is vaak een ondergeschoven kindje. Maar toch erg belangrijk. Want een papieren inschrijfboek? Dat kan en mag écht niet meer. En de eerste indruk die gasten van uw organisatie krijgen is natuurlijk erg belangrijk. Reflex Visitor maakt dit proces eenvoudig, efficiënt en professioneel.

Hoe het werkt?

Medewerkers kunnen bezoekers vooraf aanmelden via Outlook of Google Calendar. Bezoekers ontvangen een QR-code waarmee ze snel toegang krijgen bij aankomst. De contactpersoon krijgt meteen een melding wanneer zijn/haar gast zich aan heeft gemeld. Deze functionaliteit en de aanmeldzuilen zelf zorgen ervoor dat uw gasten zich welkom voelen en direct worden geholpen. Het systeem is volledig AVG-proof en biedt uitgebreide rapportages voor veiligheid en compliance.

Een aanmeldzuil biedt allerlei voordelen:

- Een professionele uitstraling en ontvangst
- Altijd een volledig en actueel overzicht van aanwezige bezoekers
- Digitaal akkoord op huis-, hygiëne-, of veiligheidsregels
- Eén aanspreekpunt voor alles rondom bezoekersregistratie
- Kortere wachttijden voor uw gasten



Bezoeken

Volledige controle en real-time overzicht

Met Reflex Online bezoekersregistratie heeft u volledige controle en realtime inzicht in wie er aanwezig is. In geval van nood kunt u direct een overzichtelijke lijst genereren voor ontruiming, zowel digitaal als fysiek. Daarnaast bieden onze dashboards waardevolle bezoekersdata, zoals piekdagen en -tijden, waarmee u faciliteiten kunt optimaliseren en gerichte opvolging mogelijk maakt. Tijdens het aanmeldproces kunnen bezoekers eenvoudig verplichte documenten, zoals NDA's, huisregels of veiligheidsinstructies, digitaal accorderen – volledig AVG/GDPR-proof.

Privacy gegarandeerd, altijd compliant

Papieren bezoekerslijsten op de balie zijn verleden tijd. Onze digitale oplossing zorgt ervoor dat u altijd inzicht hebt in bezoekers, zonder inbreuk op hun privacy. Veiligheid en compliance staan centraal in ons systeem, zodat uw organisatie aan de hoogste standaarden voldoet.

Slimme integraties voor naadloze ervaringen

Onze bezoekersregistratie sluit naadloos aan op systemen zoals Microsoft Outlook en Teams. Hierdoor wordt het registratieproces intuïtief en eenvoudig voor alle gebruikers. Wilt u nog verder gaan? Reflex Online kan ook gekoppeld worden aan uw narrowcasting- of parkeersysteem, zodat u een compleet geïntegreerde oplossing hebt die perfect past bij uw organisatie.



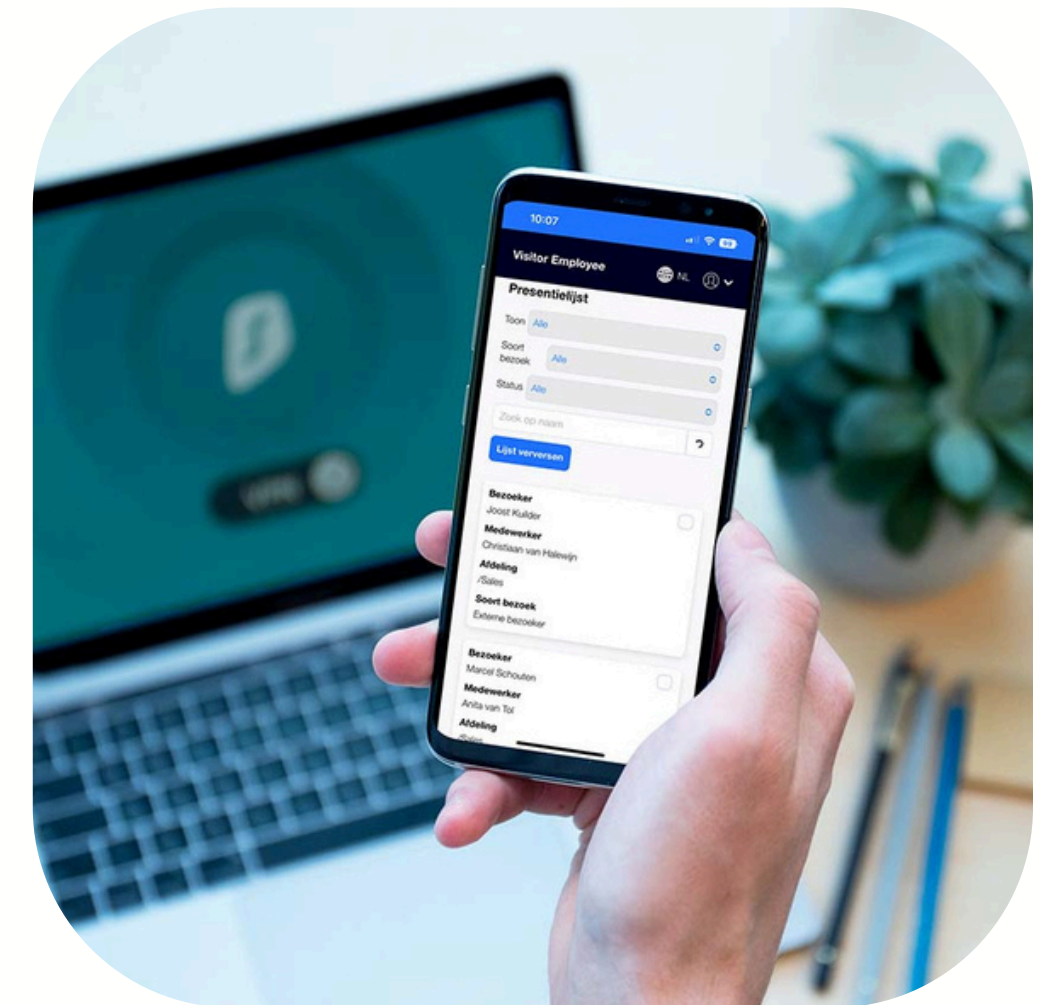
Veiligheid voorop met onze BHV App

Het is enorm belangrijk om goed geregeld te hebben: eenvoudig en snel BHV'ers oproepen, een volledige calamiteitenlijst bij de hand tijdens een incident. Toch is dit voor veel organisaties een moeilijk vraagstuk.

Feiten en cijfers wijzen uit dat medewerkers niet meer dagelijks op kantoor aanwezig zijn. Dat geldt dus ook voor de BHV'ers. In een noodgeval wilt u niet dat medewerkers eindeloos door het pand moeten struinen om een beschikbare BHV'er te vinden. Met onze handige BHV App zijn deze problemen voor u verleden tijd. Zo maken we BHV'ers alarmeren makkelijk en is uw organisatie weer een stukje veiliger.

Met onze BHV App regelt u alles rondom bedrijfshulpverlening. Met onze oplossing krijgt u:

- Direct inzicht in welke BHV'ers op dit moment aanwezig zijn (ook inzichtelijk voor uw medewerkers)
- Een volledig overzicht van alle in het pand aanwezige personen
- Een lijst waarin alle aanwezigen bij incidenten kunnen worden afgevinkt



Evenementen plannen en inschrijven met Reflex Events

n tijden van hybride werken zijn evenementen om elkaar te ontmoeten belangrijker dan ooit. Steeds meer organisaties plannen evenementen om de onderlinge verbondenheid te stimuleren.

Met Reflex Events zorgt u voor een laagdrempelig en professioneel registratie- en inschrijvingsproces voor uw evenementen:

- Online inschrijfmodule om te integreren in uw website en deelnemers snel in te kunnen schrijven
- Automatiseer de belangrijkste communicatie, zoals bevestigings- en wijzigingsmails en andere praktische informatie
- Op locatie snel en efficiënt aanmelden, via een aanmeldzuil: inclusief badges en labels printen
- As-a-Service beschikbaar, dus geen grote investeringen vooraf

Bronnenlijst

- ANP, Business Insider Nederland. (2024, maart 21). Opgehaald van <https://www.businessinsider.nl/kantoorruimte-minder-vraag-energielabel-c-2023-markt/>
- Be-Mob-Enquêtes, F. O.-D. (2024). Telewerk in België, derde uitgave. Brussel.
- CBRE. (2024, september 17). Meerderheid grote bedrijven verwacht kantoorruimte af te stoten. Opgehaald van Consultancy.nl: [https://www.consultancy.nl/nieuws/55641/meerderheid-grote-bedrijven-verwacht-kantoorruimte-af-te-stoten#:~:text=Uit%20het%20onderzoek%20van%20CBRE,2029%20kantoorruimte%20af%20te%20stoten.&text=Deze%20ontwikkeling%20hangt%20grotendeels%20samen%20met%20het%](https://www.consultancy.nl/nieuws/55641/meerderheid-grote-bedrijven-verwacht-kantoorruimte-af-te-stoten#:~:text=Uit%20het%20onderzoek%20van%20CBRE,2029%20kantoorruimte%20af%20te%20stoten.&text=Deze%20ontwikkeling%20hangt%20grotendeels%20samen%20met%20het%20)
- CBRE. (2024, juli 11). Thuiswerktrend zet door: steeds minder bureaus en kantoren nodig. Opgehaald van RTL Z: <https://www.rtl.nl/nieuws/economie/artikel/5460117/door-thuiswerken-steeds-minder-kantoorruimte-nodig-bij-bedrijven#:~:text=Het%20aantal%20bureaus%20op%20kantoor,komende%20jaren%2C%20schat%20CBRE%20in.>
- CNV. (2023, juni 16). CNV-onderzoek: thuiswerken op z'n retour. Opgehaald van CNV: <https://www.cnv.nl/nieuws/cnv-onderzoek-thuiswerken-op-zn-retour/>
- Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid. (2023). Opgehaald van chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://werk.belgie.be/sites/default/files/content/documents/Welzijn%20op%20het%20werk/Onderzoeksprojecten/Hybride_Werken_Travail_Hybride_Casebook.pdf
- Statbel. (2024, maart 27). Bijna een derde van de loontrekkenden doet aan thuiswerk. Opgehaald van statbel: <https://statbel.fgov.be/nl/themas/werk-opleiding/arbeidsmarkt/thuiswerken#:~:text=Bijna%20een%20derde%20van%20de%20loontrekkenden%20doet%20aan%20thuiswerk&text=In%202022%20en%202023%20blijkt,of%20regelmatig%20van%20thuis%20uit.>
- TNO. (sd). Hoe laten we hybride werken voor iedereen werken? Opgehaald van TNO: <https://www.tno.nl/nl/gezond/werk-gezondheid/mentale-werkgezondheid/laten-we-hybride-werken-iedereen-werken/>



